

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dokument je vypracovaný podľa požiadaviek Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Informácia o spracúvaní osobných údajov

(v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR)

Vážený klient, cieľom tohto dokumentu je poskytnúť Vám transparentné informácie o tom, ako naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje pri poskytovaní masérskych služieb, objednávaní termínov a prevádzkovaní našej webovej stránky.

1. Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov, je:

- **Obchodné meno:** SAIRUNG Thajské masáže s.r.o.
- **Sídlo:** Suchoňova 3382/21, 058 01 Poprad
- **IČO:** 55 647 641
- **Zápis:** Živnostenské oprávnenie : OU-PP-OZP-2023/020345-3, č. živnostenského registra 740-42915, OR SR Prešov, Odd: Sro, Vložka č. 46352/P
- **Kontakt:** info@sairung.sk, +421 949 879 329

2. Účely spracúvania a právny základ

Vaše údaje spracúvame len v nevyhnutnom rozsahu na nasledujúce účely:

Účel spracovania	Právny základ (podľa GDPR)	Rozsah údajov
Rezervácia termínu a komunikácia (Tel., E-mail, WhatsApp, Messenger)	Čl. 6 ods. 1 písm. b) – plnenie zmluvy / predzmluvné vzťahy	Meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail
Poskytnutie masérskych služieb	Čl. 9 ods. 2 písm. a) – výslovný súhlas so spracovaním osobitnej kategórie údajov	Zdravotné indikácie, bolesti, alergie, obmedzenia
Plnenie zákonných povinností (Účtovníctvo a dane)	Čl. 6 ods. 1 písm. c) – splnenie zákonnej povinnosti	Fakturačné údaje, meno, adresa
Marketing a online inzercia (Google Ads)	Čl. 6 ods. 1 písm. a) – Súhlas	IP adresa, súbory cookies, údaje o správaní na webe, konverzie (či klient

Účel spracovania	Právny základ (podľa GDPR)	Rozsah údajov
		objednal službu)
Ochrana práv a záujmov (Prípadné spory/reklamácie)	Čl. 6 ods. 1 písm. f) – oprávnený záujem prevádzkovateľa	Komunikácia, záznamy o poskytnutých službách

3. Prijemcovia osobných údajov

Vaše údaje nepredávame tretím stranám. Na zabezpečenie nášho chodu využívame služby týchto preverených partnerov (sprostredkovateľov):

- **Účtovné služby:** Externá spoločnosť zabezpečujúca spracovanie účtovníctva a miezd.
- **IT a webhosting:** Poskytovateľ hostingových služieb a správy webovej stránky
- **Komunikačné platformy:** Meta Platforms, Inc. (prevádzkovateľ služby WhatsApp, Messenger).
- **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko.

Údaje sú spracúvané za účelom merania efektivity reklám a zobrazovania relevantnej inzercie.

Využívanie služieb Google Ads Naša webová stránka využíva službu Google Ads (vrátane funkcií merania konverzií a remarketingu). Tieto nástroje nám umožňujú vyhodnocovať úspešnosť našich reklamných kampaní a opätovne osloviť návštevníkov, ktorí prejavili záujem o naše masérské služby.

Google Ads Conversion Tracking: Pomáha nám zistiť, či po kliknutí na reklamu prišlo k objednávke alebo vyplneniu formulára.

Remarketing: Umožňuje zobrazovať naše reklamy používateľom, ktorí už v minulosti navštívili náš web, v rámci reklamnej siete Google.

Spracúvanie týchto údajov prebieha **výlučne na základe Vášho dobrovoľného súhlasu**, ktorý udeľujete prostredníctvom cookie lišty pri vstupe na našu stránku. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať zmenou nastavení vo svojom prehliadači alebo opätovným vyvolaním cookie nastavení na našom webe.

4. Prenos údajov do tretích krajín

Pri komunikácii prostredníctvom aplikácie **WhatsApp** môže dochádzať k prenosu údajov do USA. Tento prenos je uskutočňovaný na základe rozhodnutia o primeranosti (Data Privacy Framework) alebo štandardných zmluvných doložiek, ktoré zabezpečujú úroveň ochrany zodpovedajúcu štandardom EÚ.

5. Doba uchovávania údajov

Údaje uchovávame len po nevyhnutnú dobu:

- **Rezervačné údaje a fakturačné údaje:** Do vykonania služby, maximálne však 12 mesiacov po poslednom kontakte pre potreby administratívy.
- **Zdravotné záznamy:** Zdravotné záznamy klientov vo forme zdravotnej karty alebo informačného záznamu o kontraindikáciách pred masážou v písomnej forme **nezhromažďujeme**. Informácie o zdravotnom stave zamestnancov pre výkon zamestnania spracúvame a uchovávame v súlade s platnou legislatívou.
- **Účtovné doklady:** 10 rokov v zmysle zákona o účtovníctve.

6. Vaše práva ako dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním Vašich údajov máte právo:

1. **Právo na prístup:** Požadovať informáciu, aké údaje o Vás spracúvame.
2. **Právo na opravu:** Žiadať opravu nesprávnych alebo neúplných údajov.
3. **Právo na výmaz (zabudnutie):** Ak už údaje nie sú potrebné na stanovený účel alebo ak odvoláte súhlas (pri zdravotných údajoch).
4. **Právo na odvolanie súhlasu:** V prípade údajov o zdraví môžete súhlas kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.
5. **Právo podať sťažnosť:** Ak sa domnievate, že dochádza k porušeniu Vašich práv, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

7. Bezpečnosť spracúvania

Vyhlasujeme, že sme prijali primerané technické a organizačné opatrenia (šifrovanie, prístupové heslá, fyzické zabezpečenie dokumentácie v uzamykateľných priestoroch, poučenie zamestnancov o mlčanlivosti), aby sme Vaše údaje chránili pred neoprávneným prístupom alebo stratou.